# Gemeente Ouder-Amstel
# Programmabegroting 2025-2028

**17-12-2024**

**Toelichting Financieel overzicht**
*LASTEN*
Het verschil in lasten van de begroting 2025 versus 2024 is kleiner dan € 25.000 en behoeft geen toelichting.

*BATEN*
Het verschil in baten van de begroting 2025 versus 2024 is kleiner dan € 25.000 en behoeft geen toelichting.

### Beleidskader
Onderstaand vindt u de kaderstellende documenten, de wetten en de verordeningen.

**Kaderstellende documenten**
- www.waarstaatjegemeente.nl
- Ontwikkelplan dienstverlening 2023

### Indicatoren Bevolkingszaken

| Indicator | Bron | Streefwaarde |
|---|---|---|
| Het gemiddelde rapportcijfer dat inwoners geven voor de dienstverlening van de gemeente. | Burgerpeiling waarstaatjegemeente | Hoger dan de gemiddelde waardering bij andere gemeenten <25.000 inwoners |
| Het gemiddelde rapportcijfer dat inwoners geven voor de digitale dienstverlening van de gemeente. | Burgerpeiling waarstaatjegemeente | Hoger dan de gemiddelde waardering bij andere gemeenten <25.000 inwoners |
| | | |

**Dienstverlening Inwoners**

| Indicator | Score gemeente Ouder-Amstel | Score gemeenten <25.000 inwoners |
|---|---|---|
| Directe dienstverlening (score 1-10) | 6,85 | 6,75 |
| Digitale dienstverlening (score 1-10) | 6,71 | 6,82 |
| | | |

## 3.4.2 Bestuur en communicatie
In Ouder-Amstel streven we naar een nauwe samenwerking tussen onze inwoners en de gemeente. Wij vinden het belangrijk om inwoners actief te betrekken bij het vormgeven en verbeteren van onze gemeenschap. Door middel van open en transparante communicatie zorgen we ervoor dat hun inzichten en behoeften een centrale rol spelen in het beleid en de besluitvorming. Deze aanpak helpt ons om gezamenlijke doelen te bereiken en een samenleving te creëren die voldoet aan de verwachtingen en wensen van alle betrokkenen.

**Portefeuillehouders**
*Burgemeester J. Geldhof*
- Algemeen beleid en coördinatie
- Bestuurlijke aangelegenheden
- Intergemeentelijke samenwerking
- Promotie en PR
- Kwaliteit van de dienstverlening, extern en intern
- Representatie
- Personeelszaken en organisatie
- Informatisering en automatisering
- Informatieveiligheid en privacy